

E-Core B Series Batterie Datenspeicher Benutzerhandbuch



Dieses Handbuch enthält detaillierte Anforderungen und Verfahren für die sichere Installation und den Betrieb des Wi-Fi- und Bluetooth-Datenloggers. Bitte lesen Sie dieses Handbuch sorgfältig durch. Nur qualifiziertes Personal darf dieses System installieren, betreiben und warten. Andernfalls können Produktschäden oder Sicherheitsrisiken für Personen entstehen.

Jeder Verstoß gegen sichere Betriebspraktiken oder die Nichtbeachtung der Anweisungen in diesem Handbuch sowie in den Garantiebestimmungen führt zum Erlöschen der Garantie und der damit verbundenen Ansprüche. Darüber hinaus übernimmt der Hersteller keine Haftung für Produktschäden, Sachschäden, Personenschäden oder Todesfälle.

Die in diesem Handbuch enthaltenen Informationen entsprechen dem Stand zum Zeitpunkt der Veröffentlichung. Wir behalten uns das Recht vor, Produktspezifikationen (z. B. Optimierungen, Upgrades oder andere Änderungen) ohne vorherige Ankündigung zu ändern. Bitte scannen Sie stets den QR-Code, um auf die neuesten Dokumente zuzugreifen. Beachten Sie ausserdem, dass die in diesem Dokument enthaltenen Diagramme/Schaltbilder der Veranschaulichung dienen und von der tatsächlichen Installation abweichen können.

Rechtliche Hinweise

Alpvolt Schweiz AG behält sich das Urheberrecht an diesem Dokument vor. Kein Teil darf ohne vorherige schriftliche Genehmigung vervielfältigt, reproduziert oder übersetzt werden.

Versionsverlauf

Version	Veröffentlichungsdatum	Beschreibung	Autor
V00	14.11.2025	Erste Veröffentlichung	

Inhaltsverzeichnis

<u>E-CORE B SERIES BATTERIE DATENSPEICHER BENUTZERHANDBUCH</u>	1
RECHTLICHE HINWEISE	1
VERSIONSVERLAUF	1
1. ÜBER DIESES HANDBUCH	1
1.1 ANWENDUNGSBEREICH	1
1.2 HINWEISE.....	1
1.3 SICHERHEITSSYMBOLS UND WARNHINWEISE	1
2. PRODUKTEINFÜHRUNG	1
2.1 ÜBERBLICK	1
2.2 ANWENDUNGSSZENARIOEN.....	1
2.3 TECHNISCHE DATEN	1
2.4 ERSCHEINUNGSBILD	2
2.5 ABMESSUNGEN	2
2.6 ANSCHLÜSSE	1
2.7 LED-ANZEIGEN & TASTE	2
3. INSTALLATION	2
3.1 LIEFERUMFANG.....	2
3.2 INSTALLATIONSUMGEBUNG.....	1
3.3 INSTALLATION	1
4. APP BENUTZERHANDBUCH	1
4.1 INSTALLATION.....	1
4.2 REGISTRIERUNG & LOGIN.....	1
4.3 GERÄT HINZUFÜGEN	1
5. FEHLERBEHEBUNG	1
6. GARANTIE & ERKLÄRUNGEN	2
6.1 GARANTIEBEDINGUNGEN	2
6.2 GARANTIEZEIT	3
6.3 HAFTUNGSAUSSCHLUSS	3

1. Über dieses Handbuch

1.1 Anwendungsbereich

Dieses Handbuch gilt für den E-Core B-Serie Datenlogger.

1.2 Hinweise

Dieses Dokument richtet sich an qualifiziertes Personal und Bediener. Nur qualifiziertes Personal darf Arbeiten durchführen, die mit Warnsymbolen gekennzeichnet sind.

Qualifiziertes Personal muss folgende Kenntnisse besitzen:

- Funktionsweise von Lithium-Eisenphosphat-Batterien
- Funktionsweise von Energiespeichersystemen (PV, Batterien, Wechselrichter, MPPT, etc.)
- Kenntnis lokaler Vorschriften und Normen
- Ausbildung in Installation und Inbetriebnahme elektrischer Geräte
- Schulung im Umgang mit Risiken elektrischer Systeme

1.3 Sicherheitssymbole und Warnhinweise

 **DANGER**

GEFAHR – führt zu Tod oder schweren Verletzungen

 **WARNING**

WARNUNG – kann zu Tod oder schweren Verletzungen führen

 **CAUTION**

VORSICHT – kann zu leichten Verletzungen oder Geräteschäden führen

 **NOTICE**

HINWEIS – kann zu Sachschäden oder Funktionsstörungen führen

2. Produkteinführung

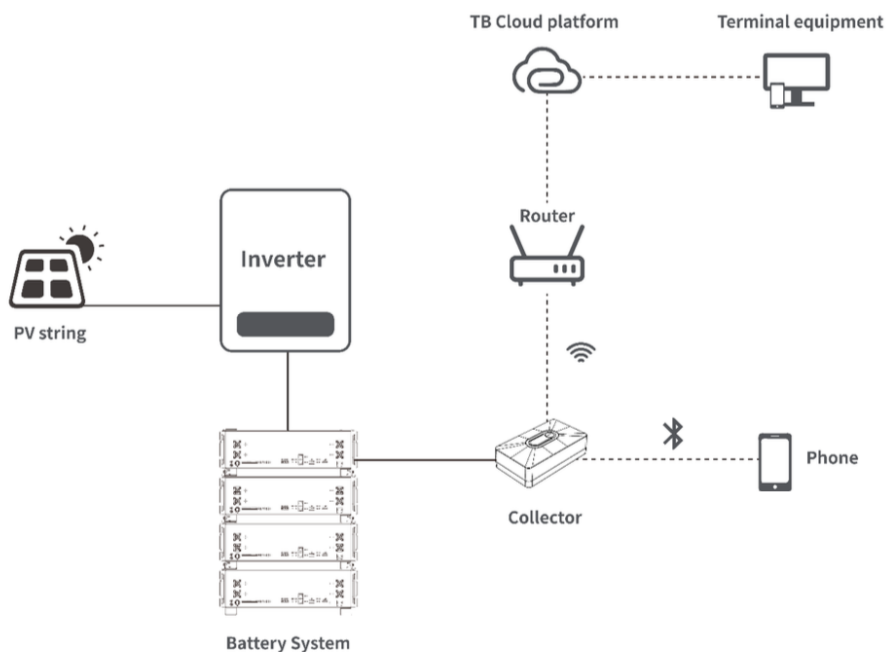
2.1 Überblick

Der E-Core-B ist ein Gerät zur Überwachung und Verwaltung von Batteriesystemen im Haushalt.

Funktionen:

- Fernüberwachung und Updates
- Lokale Anzeige von Echtzeitdaten
- Flexible Installation
- Unterstützung verschiedener Geräte
- Intelligentes Gerätemanagement

2.2 Anwendungsszenarien



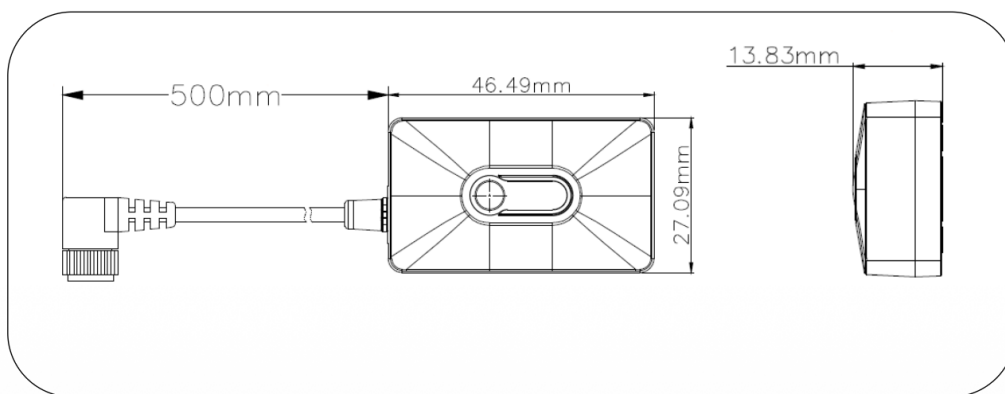
2.3 Technische Daten

Funktionale Parameter	
Kompatible Geräte	Alpvolt Rack
Kommunikation	CAN, RS485
Datenübertragung	Alle 5 Minuten
WLAN	2.4 GHz
Bluetooth	Version 5.2
Datenspeicher	Bis zu 120 Minuten
Kommunikation	CAN, RS485
Datenübertragung	Alle 5 Minuten
Elektrische Daten	
Spannung	9-60 V DC
Leistung	< 2 W
Mechanische Daten	
Masse	46.49 × 27.09 × 13.83 mm
Schutzklasse	IP55
Kabel	55 mm
Gewicht	110 +/- 10 g
Montage	Magnet oder 3M-Klebepad
Umgebungsbedingungen	
Betriebstemperatur	-30°C bis 65°C
Luftfeuchtigkeit	5-95% (nicht kondensierend)
Lagerung	-40°C bis 70°C
Höhe	< 4000 m

2.4 Erscheinungsbild

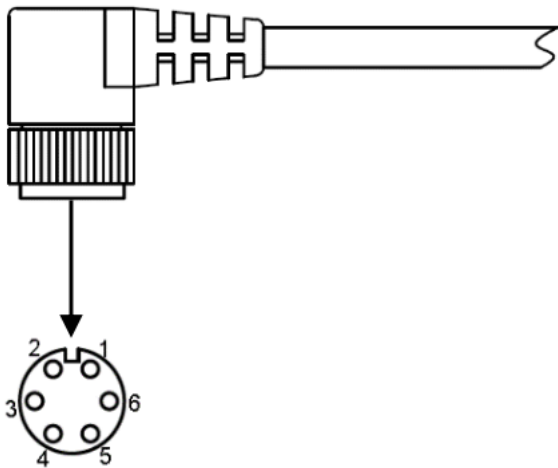


2.5 Abmessungen



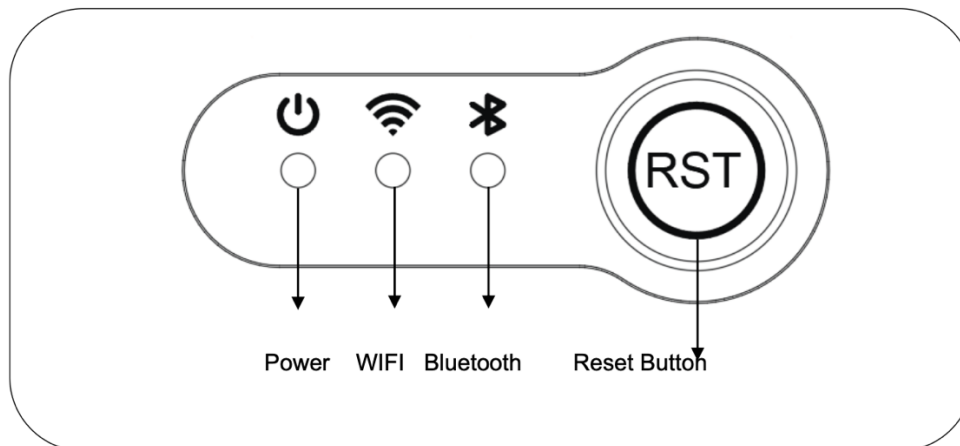
2.6 Anschlüsse

Pinbelegung:



Nr.	Funktion	Beschreibung
1	CAN_H	Batteriekommunikation
2	RS485_A	Kommunikation
3	RS485_B	Kommunikation
4	VCC	Stromversorgung
5	GND	Masse
6	CAN_L	Batteriekommunikation

2.7 LED-Anzeigen & Taste



- **Power LED**
 - EIN: Gerät aktiv
 - AUS: Gerät aus
- **Wi-Fi LED**
 - EIN: verbunden
 - AUS: nicht verbunden
- **Bluetooth LED**
 - EIN: verbunden
 - AUS: nicht verbunden
- **Reset-Taste**
 - 3 Sekunden drücken → Neustart

3. Installation

3.1 Lieferumfang

Nummer	Beschreibung	Menge
1	ECore Datenlogger	1
2	3M Klebepad	1

3.2 Installationsumgebung

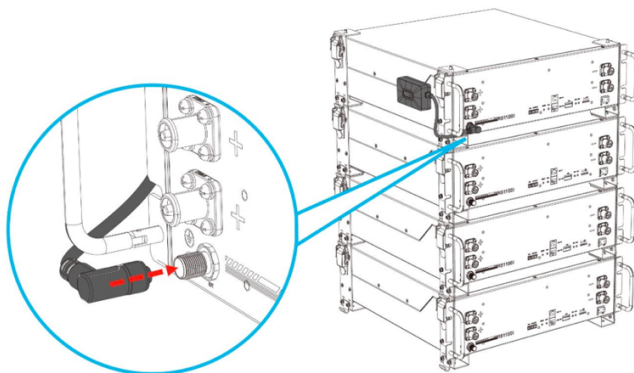
Vermeiden Sie:

- direkte Sonneneinstrahlung
- hohe Temperatur/Feuchtigkeit
- Staub
- korrosive Gase
- starke Vibrationen

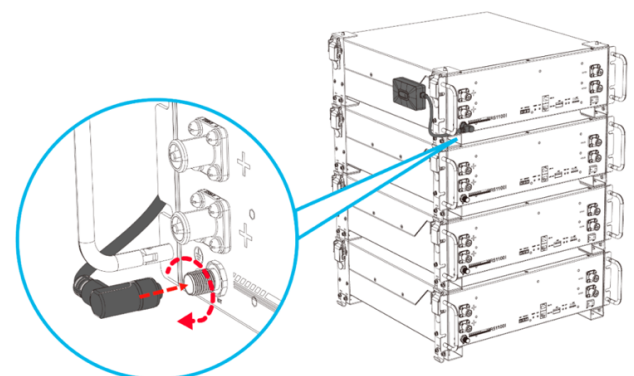
3.3 Installation

Anschluss:

1. Stecker einführen (Ausrichtung beachten)

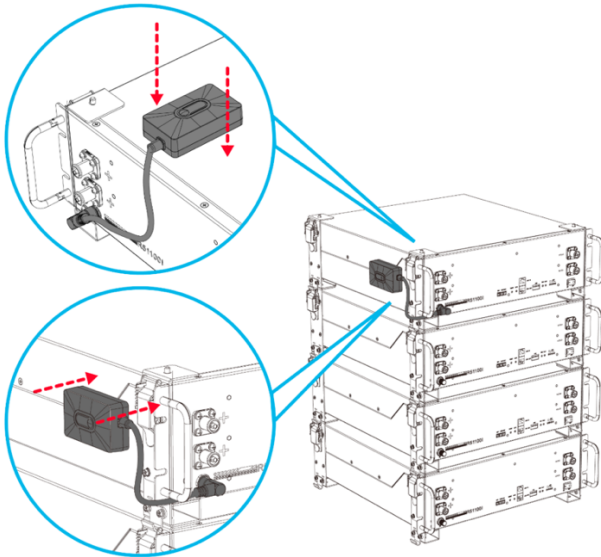


2. Verschraubung festziehen

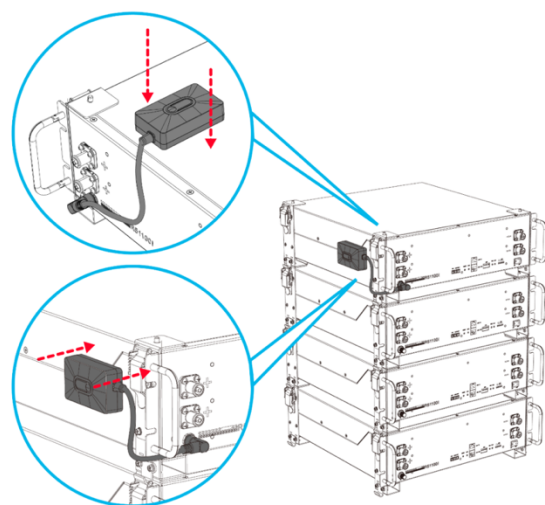


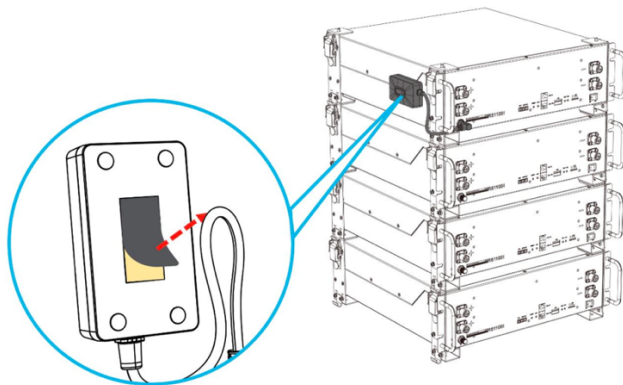
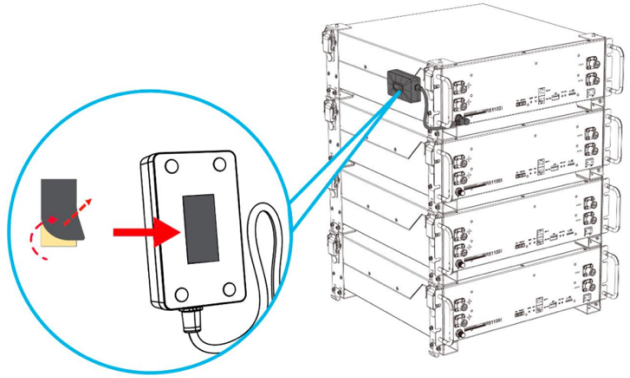
Montage:

Magnetisch befestigen: Der Datenlogger enthält integrierte leistungsstarke Magnete, die es ermöglichen, ihn mittels magnetischer Anziehung sicher und zuverlässig auf Metalloberflächen zu befestigen.



oder mit 3M-Klebeband ankleben: Ziehen Sie eine Seite des im Zubehör enthaltenen 3M-Doppelklebepads ab. Kleben Sie es auf die vertiefte Fläche an der Unterseite des Datenloggers. Anschliessend ziehen Sie die Schutzfolie von der anderen Seite ab und drücken den Datenlogger fest auf die gewünschte Installationsfläche.





4. APP Benutzerhandbuch

4.1 Installation

- Android 5.0 / iOS 12+
- WLAN / 2G / 3G / 4G / 5G
- 2.4 GHz Router erforderlich

Download:



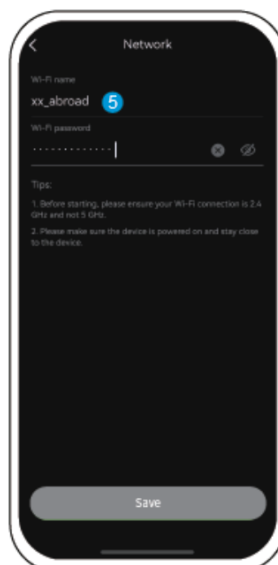
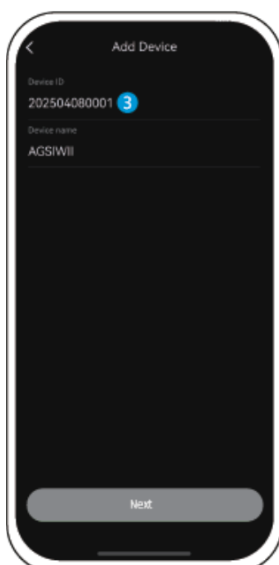
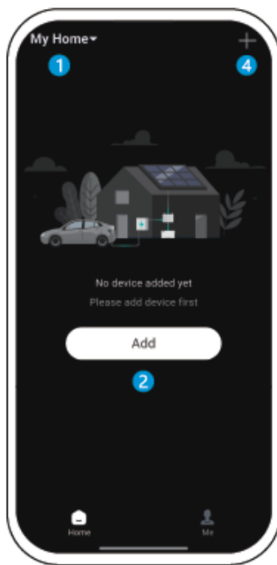
iOS: App Store («TOPZ Home»)



Android: Google Play («TOPZ Home »)

4.2 Registrierung & Login

- Konto erstellen
- Region wählen:
 - Europa / Australien / International / China
- Login mit:
 - E-Mail



Passwort vergessen

Klicken Sie auf „Passwort vergessen“, um Ihr Kontopasswort zu ändern. Folgen Sie den Anweisungen, um Ihre Anmeldedaten einzugeben und den Verifizierungsprozess abzuschließen. Nach erfolgreicher Verifizierung können Sie ein neues Passwort festlegen. Das Passwort muss zwischen 8 und 20 Zeichen lang sein. Nachdem Sie es korrekt eingegeben haben, klicken Sie auf „Speichern“, um den Passwortänderungsprozess abzuschließen.

Konto erstellen

Wenn Sie TOPZ Home zum ersten Mal verwenden, folgen Sie bitte den Anweisungen auf dem Bildschirm, um ein persönliches Konto zu erstellen. Nach der Erstellung Ihres Kontos können Sie Ihre eigenen Energiegeräte hinzufügen und verwalten.

4.3 Gerät hinzufügen

Während des Hinzufügens eines Geräts kann es sein, dass wir die Bluetooth-Berechtigung Ihres Telefons verwenden, um Geräte in der Nähe zu erkennen und so ein schnelles Hinzufügen zu ermöglichen. Bitte erteilen Sie diese Berechtigung, wenn Sie von der App dazu aufgefordert werden.

- Bluetooth aktivieren
- Gerät auswählen
- ID eingeben oder QR-Code scannen
- Netzwerk konfigurieren

Folgen Sie den Anweisungen in der APP.

5. Fehlerbehebung

	Fehlerbeschreibung	Lösung
1	Die Betriebsanzeige (Power Indicator) des Datenloggers leuchtet nicht auf, nachdem der Stecker mit dem Datenlogger-Anschluss der Batterie verbunden wurde und die Batterie normal eingeschaltet ist.	<ul style="list-style-type: none"> • Prüfen Sie, ob der Stecker des Datenloggers fest mit dem Datenlogger-Anschluss der Batterie verbunden ist. • Prüfen Sie die Stromversorgung am Datenlogger-Anschluss der Batterie auf normalen Ausgang (z. B. 12/24 VDC). • Wenden Sie sich an den technischen Support.
2	Der Datenlogger ist korrekt mit der Batterie verbunden und die Betriebsanzeige leuchtet, aber die WLAN-Anzeige ist aus.	<ul style="list-style-type: none"> • Überprüfen Sie die Abschnitte 4.1–5.3, um sicherzustellen, dass alle Schritte korrekt durchgeführt wurden. • Platzieren Sie den Datenlogger in einem Bereich mit stärkerem WLAN-Signal. • Wenden Sie sich an den technischen Support.
3	Der Datenlogger ist mit der Batterie verbunden, aber die Daten in der App sind unregelmäßig/instabil.	<ul style="list-style-type: none"> • Prüfen Sie, ob der Stecker des Datenloggers fest mit dem Datenlogger-Anschluss der Batterie verbunden ist.

		<ul style="list-style-type: none"> • Überprüfen Sie die WLAN-Signalstärke. Wenn das Signal schwach ist, stellen Sie das Gerät näher an den Router oder an einen Ort mit besserem Empfang. • Wenden Sie sich an den technischen Support
4	Der Datenlogger ist offline.	<ul style="list-style-type: none"> • Überprüfen Sie die WLAN-Signalstärke. Wenn das Signal schwach ist, bringen Sie das Gerät an einen Ort mit besserem Empfang. • Halten Sie die Reset-Taste (RST) am Datenlogger gedrückt, um ihn zurückzusetzen, und konfigurieren Sie anschließend die Verbindung neu. • Prüfen Sie, ob sich in der Nähe leistungsstarke AC-Geräte befinden, die Störungen verursachen könnten. Falls ja, platzieren Sie den Datenlogger an einem anderen Ort. • Wenden Sie sich an den technischen Support
6	Bluetooth-Verbindung schlägt fehl.	<ul style="list-style-type: none"> • Stellen Sie sicher, dass der richtige Bluetooth-Gerätename für die Kopplung ausgewählt ist. • Wenden Sie sich an den technischen Support.
7	Die Anwendung / das Programm friert ein oder reagiert nicht mehr.	<ul style="list-style-type: none"> • Halten Sie die Reset-Taste (RST) am Datenlogger für 3 Sekunden gedrückt, um einen Systemneustart durchzuführen.

6. Garantie & Erklärungen

6.1 Garantiebedingungen

Unter der Voraussetzung, dass das Produkt gemäß diesem Benutzerhandbuch und innerhalb des festgelegten Garantiezeitraums verwendet wird, werden Ausfälle, die durch inhärente Produktmängel verursacht werden, durch folgende Maßnahmen behoben:

- Rücksendung an den Hersteller zur Reparatur.
- Vor-Ort-Reparatur durch technisches Personal.
- Austausch durch ein neues Produkt durch den Hersteller.

6.2 Garantiezeit

Siehe Kaufvertrag.

6.3 Haftungsausschluss

Die folgenden Situationen sind nicht durch die Garantie abgedeckt:

Das Produkt befindet sich außerhalb des Garantiezeitraums; oder der Ausfall bzw. Schaden wurde durch Nichtbeachtung des Produkthandbuchs oder der relevanten Installations-/Wartungsanforderungen verursacht, oder durch Betrieb, Lagerung oder Nutzung außerhalb der festgelegten Betriebsbedingungen.

Funktionsstörungen des Produkts infolge ungeeigneter Installationsumgebungen (siehe Abschnitt 3.2 Installationsumgebung); oder Ausfälle bzw. Schäden, die durch Installation, Reparatur, Änderungen oder Demontage durch nicht qualifizierte Techniker oder nicht autorisiertes Personal verursacht wurden.

Ausfälle oder Schäden, die durch unvorhersehbare Zufälle, menschliche Einflüsse, höhere Gewalt oder andere Gründe verursacht wurden, die nicht auf Produktmängel zurückzuführen sind.